|  |  |
| --- | --- |
| SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ  XÃ HỘI TỈNH BẠC LIÊU  **TRUNG TÂM BẢO TRỢ XÃ HỘI**  Số: 111/BC-TTBTXH | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Bạc Liêu, ngày 07 tháng 12 năm 2021* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2021**

**và phương hướng nhiệm vụ năm 2022**

**----------**

Thực hiện Kế hoạch năm 2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bạc Liêu. Trung tâm Bảo trợ xã hội xin báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022 như sau:

**PHẦN THỨ NHẤT**

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2021**

**I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Công tác tổ chức và hành chính**

Về công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức và người lao động *(VC&NLĐ)* từ đầu năm 2021 đến nay, Trung tâm nhận thêm mới 02 hợp đồng lao động, giải quyết thôi việc cho 01 viên chức, chấm dứt 01 hợp đồng lao động. Tổng số viên chức và người lao động có mặt hiện tại của Trung tâm là: 32 người *(Trong đó: 09 biên chế, 23 định suất)*.

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho VC&NLĐ. Từ đầu năm đến nay, Trung tâm có 01 viên chức tham gia lớp Trung cấp Lý luận chính trị hệ đào tạo không tập trung, 01 nhân viên tham gia tập huấn công tác chuyên môn y tế.

Viên chức và người lao động *(VC&NLĐ)* Trung tâm thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 12/03/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh”*. Thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc, quy chế dân chủ tại đơn vị.

Thường xuyên làm tốt công tác giáo dục tư tưởng cho VC&NLĐ qua các cuộc họp định kỳ hàng tháng, các buổi sinh hoạt chuyên đề; Kết hợp Chi bộ VII thực hiện Kế hoạch số 02-KH/CB ngày 05/02/2020 về việc học tập chuyên đề năm 2020 *“Tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”* tổ chức lồng ghép trong cuộc họp chi bộ theo từng chủ đề.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được đảm bảo thực hiện đúng quy định, trong năm đã tiếp nhận giải quyết 15 hồ sơ TTHC về Bảo trợ xã hội *(05 hồ sơ tập trung, 02 hồ sơ bảo vệ khẩn cấp và 08 hồ sơ dừng trợ giúp xã hội)*.

**2. Công tác tiếp nhận, quản lý – chăm sóc đối tượng**

**2.1. Công tác tiếp nhận**

Thực hiện Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ; Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/03/2021 của Chính phủ về Quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, Trung tâm đã triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh. Trong năm đã tiếp nhận 05 đối tượng, trong đó: 03 đối tượng trẻ em mồ côi, bị bỏ rơi và 02 đối tượng người già neo đơn. Hoàn tất thủ tục cho 03 đối tượng tái hòa nhập cộng đồng *(đối tượng trẻ em)* và 05 đối tượng chết vì bệnh *(01 đối tượng Dioxin, 04 đối tượng người già khuyết tật đặc biệt nặng)*.

Tổng số đối tượng có mặt đến cuối năm 2021 là 76 đối tượng. Trong đó:

- Người già neo đơn: 47 đối tượng

+ Nam: 24 (Khuyết tật 14)

+ Nữ: 23 (Khuyết tật 10)

- Trẻ em: 27 đối tượng

+ Nam: 22 (Khuyết tật 07)

+ Nữ: 05 (Khuyết tật 04)

- Người bị nhiễm chất độc da cam/dioxin: 02 đối tượng (Nam)

**2.2. Công tác quản lý – chăm sóc đối tượng**

Ban Giám đốc Trung tâm luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt các chế độ, chính sách cho đối tượng (Công tác nuôi dưỡng, chăm sóc; chính sách BHYT, chăm sóc sức khỏe ban đầu, hỗ trợ mai táng phí,...). Thường xuyên quan tâm, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của các đối tượng đang nuôi dưỡng tại Trung tâm qua các buổi sinh hoạt đối tượng hàng tháng, quan tâm tổ chức các ngày lễ như: Quốc tế Thiếu nhi 01/06, Tết Trung thu, Quốc Tế Người Cao tuổi 01/10,... đảm bảo tốt việc chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho các đối tượng tại đơn vị.

Đảm bảo tốt công tác khám, điều trị và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho đối tượng. Quản lý, sử dụng thẻ BHYT được theo dõi và cập nhật thường xuyên, kịp thời. Luôn giữ mối liên hệ và phối hợp tốt với y tế cơ sở *(Bệnh viện Đa khoa Bạc Liêu, Trung tâm Y tế thành phố Bạc Liêu, Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh, Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Lợi, Trạm Y tế xã Hưng Hội)* nhằm hỗ trợ, phối hợp tốt trong việc chăm sóc sức khỏe cho đối tượng. Quản lý sử dụng hiệu quả các trang thiết bị y tế, trang bị kịp thời cơ số thuốc điều trị thông thường sẵn sàng phục vụ cho đối tượng đảm bảo đầy đủ, đúng chế độ theo quy định cho 862 lượt đối tượng với tổng số tiền 17.240.000 đồng. Trong năm đã chuyển tuyến đến Bệnh viện Đa khoa Bạc Liêu 41 lượt, có 10 trường hợp vượt khả năng nhập viện điều trị; nhận thuốc theo BHYT cho hơn 1690 lượt đối tượng. Rà soát, thực hiện tốt các chương trình mục tiêu quốc gia: Tỷ lệ trẻ em dưới 1 tuổi (01 trẻ) tiêm phòng đủ 7 loại bệnh trong chương trình mục tiêu quốc gia, đạt 100%; 01 trẻ tiêm ngừa bệnh bạch hầu (tiêm nhắc lại); tỷ lệ sử dụng kháng sinh trong điều trị các bệnh thông thường về tai-mũi-họng, viêm hô hấp đạt dưới 60% theo quy định,...

Chú trọng công tác giáo dục, đảm bảo 100% các cháu trong độ tuổi được đến trường giáo dục kiến thức. Phối hợp các điểm trường đống trên địa bàn xã tạo điều kiện cho trẻ tiếp cận được tốt nhất. Tổng số trẻ em học văn hóa là 08 trẻ *(05 trẻ học cấp I, 03 trẻ học cấp II)*. Trong năm có 02 hồ sơ hoàn thành chương trình học cấp I và 01 học bạ nghỉ học theo nguyện vọng tái hòa nhập cộng đồng. Phối hợp tốt với các tổ chức đoàn thể tại Trung tâm thực hiện dạy kèm, rèn luyện các kỹ năng sống cho trẻ, kết quả cuối năm học 2021 có 03 trẻ có thành tích tốt trong học tập.

Cùng với việc thực hiện tốt công tác quản lý, chăm sóc đối tượng; công tác phòng, chống dịch bệnh cho đối tượng tại Trung tâm được thực hiện chặt chẽ trong tình hình dịch bệnh hiện nay. Từ đầu năm, đơn vị đã chủ động xây dựng phương án thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; dự trù thuốc, hóa chất phun xịt theo điều kiện của đơn vị; tiến hành phun khử khuẩn Cloramin-B định kỳ 02 lần/tuần tại các khu phòng nuôi dưỡng đối tượng; thực hiện nghiêm việc phun khử khuẩn liên tục xe, phương tiện vận chuyển thực phẩm ra vào đơn vị. Tổ chức kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường với 44 lượt định kỳ và 09 lượt đột xuất. Qua kiểm tra, quy trình chế biến và lưu mẫu thức ăn đảm bảo đúng quy định, môi trường xung quanh sạch sẽ, cảnh quan thông thoáng. Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên, của đơn vị trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị đã thực hiện test nhanh kháng nguyên Covid-19 cho 60 lượt viên chức, người lao động đến nhận ca trực và 76 lượt đối tượng, đảm bảo an toàn trong công tác phòng, chống dịch bệnh. Phối hợp với Trung tâm CDC tỉnh đến lấy mẫu xét nghiệm Reatime PCR-SARS-CoV-2 cho 33 viên chức, người lao động và phát hiện 19 trường hợp *(01 viên chức, 01 con của người lao động và 17 trẻ em dưới 18 tuổi đang nuôi dưỡng tại Trung tâm)* có kết quả dương tính với SARS-CoV-2. Các trường hợp F0 đều được cách ly y tế và điều trị đúng quy định.

**3. Công tác đoàn thể**

**3.1. Công đoàn bộ phận**

Tổng số đoàn viên công đoàn bộ phận Bảo trợ xã hội hiện tại là: 32 người; trong đó Nam 12 người, Nữ 20 người; 29 người dân tộc Kinh, 03 người dân tộc Khmer. Công đoàn bộ phận luôn quan tâm, xem việc chăm lo bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho ĐVCĐ là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Phối hợp Ban Giám đốc Trung tâm quan tâm về điều kiện làm việc, thực hiện đầy đủ chế độ, từ đó đã tạo điều kiện cho ĐVCĐ ổn định cuộc sống, an tâm công tác. Tuyên truyền thực hiện rộng rãi việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng các hoạt động thiết thực tại đơn vị *(Mô hình Chia sẽ yêu thương)*.

Tổ chức và phát động công đoàn viên tham gia các hoạt động tại đơn vị: Tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức hàng năm theo quy định có 100% viên chức và người lao động tham dự; Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021; họp mặt kỷ niệm Ngày Quốc tế Phụ nữ 08/03,...các hoạt động được tổ chức trên tinh thần an toàn, tiết kiệm trong đoàn viên Công đoàn và các đối tượng bảo trợ xã hội đang nuôi dưỡng tại Trung tâm.

**3.2. Chi đoàn**

Tổng số đoàn viên sinh hoạt đến tháng 10/2021 là: 08 đồng chí *(03 nữ)*, đảng viên sinh hoạt đoàn là 06 đồng chí *(01 dự bị)*. Sinh hoạt lệ Chi đoàn luôn đảm bảo đúng quy định, 100% đoàn viên thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Thực hiện tốt mô hình dạy kỹ năng cho trẻ em mồ côi, bỏ rơi đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm. Thực hiện tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, học tập ôn lại truyền thống cách mạng của Đảng, của Đoàn; kịp thời nắm bắt tình hình và làm tốt công tác tư tưởng cho đoàn viên, nâng cao chất lượng hoạt động đoàn trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Tháng 11/2021, Chi đoàn Trung tâm Bảo trợ xã hội giải thể do không đủ điều kiện duy trì *(06 đồng chí trưởng thành Đoàn)*, có 02 đồng chí tiếp tục sinh hoạt tại Chi đoàn cơ sở Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

**II. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Thuận lợi**

Trong những năm qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã tạo điều kiện thuận lợi cho Trung tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

Làm tốt vai trò tham mưu cho Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, sự quan tâm của Ban Giám đốc Sở tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ của đơn vị.

Ban Giám đốc cùng với VC&NLĐ nổ lực phấn đấu thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe cho đối tượng đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm.

Sự phối hợp giữa Trung tâm với các phòng chuyên môn thuộc Sở, các phòng Lao động – Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận đối tượng vào Trung tâm.

**2. Khó khăn**

Hiện tại các khu nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội đã xuống cấp, có nhiều vết nứt, sạt lún; chưa có hệ thống xử lý nước thải nhằm đảm bảo vệ sinh môi trường; chưa có phòng sinh hoạt chung cho đối tượng nên phần nào đã ảnh hưởng đến việc sinh hoạt và chất lượng cuộc sống của đối tượng.

Các phòng làm việc có trang thiết bị đã sử dụng nhiều năm nên đã hư hỏng phần nào làm ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động của đơn vị.

Công tác Y tế - Phục hồi chức năng còn thiếu các trang thiết bị sơ, cấp cứu ban đầu, chưa có phòng tập vật lý trị liệu, phục hồi sức khỏe cho đối tượng.

Mức lương cơ bản còn thấp, đa phần là lao động phổ thông nên người lao động chưa an tâm công tác lâu dài với Trung tâm.

Đa phần nhân viên chăm sóc trực tiếp đối tượng chưa được qua đào tạo, tập huấn từ đó không trang bị được những kỹ năng hỗ trợ, chăm sóc các nhóm đối tượng, đặc biệt là đối tượng khuyết tật. Chưa có bác sĩ phục vụ chăm sóc, phục hồi sức khỏe cho các nhóm đối tượng bảo trợ đang nuôi dưỡng tập trung.

**PHẦN THỨ HAI**

**Phương hướng nhiệm vụ năm 2022**

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Bảo trợ xã hội đề ra phương hướng nhiệm vụ năm 2022 như sau:

1. Quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền các Chủ trương, Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Chính sách pháp luật của Nhà nước cho cán bộ, đảng viên, viên chức và người lao động trong đơn vị. Chấp hành tốt Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 12/3/2018 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về *“Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh”*.

2. Quan tâm, làm tốt công tác tổ chức cán bộ, công tác đào tạo, bồi dưỡng cho VC&NLĐ, bố trí sắp xếp vị trí việc làm phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ của từng VC&NLĐ để phát huy tối đa năng lực làm việc.

3. Cập nhật kịp thời các văn bản có liên quan đến chế độ, chính sách trợ giúp xã hội của đối tượng đảm bảo thực hiện tốt công tác chăm sóc và nuôi dưỡng cho đối tượng bảo trợ xã hội.

4. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo đúng quy định; Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào công việc một cách hiệu quả; tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra lưu trữ hồ sơ, thường xuyên cập nhật thông tin đối tượng, quản lý chặt chẽ theo quy định.

5. Tăng cường về chăm sóc sức khỏe ban đầu cho đối tượng, tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh, an ninh trật tự; đảm bảo về ăn uống, sinh hoạt của đối tượng được kịp thời, đầy đủ và đúng chế độ; tổ chức họp đối tượng định kỳ nhằm giải quyết kịp thời những khó khăn và đề xuất giải pháp phục vụ tốt cho đối tượng.

6. Chú trọng công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất vấn đề về an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh cơ quan. Trong đó, kiểm tra về chất lượng thực phẩm, quy trình chế biến và lưu mẫu thức ăn theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022 của Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Sở LĐ-TBXH (báo cáo);  - Phòng BTXH-TE-BĐG (báo cáo);  - BGĐ TT chỉ đạo thực hiện;  - Lưu: VT. | **GIÁM ĐỐC**  *(Đã ký)*  **Tô Hồng Nguyên** |