

Số: 14 /BC-TTBTXH

Bạc Liêu, ngày 08 tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện nhiệm vụ quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II/2023**

Thực hiện kế hoạch hoạt động năm 2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bạc Liêu; Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội. Trong quý I, đơn vị đã tập trung chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện**

- Quan tâm làm tốt công tác giáo dục tư tưởng cho viên chức và người lao động; kịp thời quán triệt, tuyên truyền đến viên chức và người lao động thực hiện nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước có liên quan. Xây dựng, triển khai các kế hoạch<sup>1</sup> đến viên chức và người lao động tổ chức thực hiện hiệu quả các văn bản, quy định, của cấp trên.

- Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy chế làm việc, sinh hoạt quy chế dân chủ tại đơn vị; Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 12/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh*”. Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn bám sát nhiệm vụ được giao, tăng cường công tác quản lý, chăm sóc; triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau tết Nguyên đán 2023, trong đó chú trọng công tác: Chăm sóc và nuôi dưỡng, theo dõi sức khỏe hàng ngày; chính sách BHYT, hỗ trợ mai táng phí cho đối tượng... đúng theo quy định.

- Đơn vị thường xuyên phối hợp với Phòng chuyên môn thuộc Sở, kịp thời điều chỉnh, hoàn thiện Dự thảo chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt. Phối hợp với Phòng BTXH-TE-BĐG, Văn

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 01/KH-TTBTXH ngày 17/01/2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội về việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-TTBTXH ngày 18/01/2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2023 tại đơn vị; Kế hoạch số 03/KH-TTBTXH ngày 18/01/2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội về việc phát động phong trào và đăng ký thi đua chuyên đề (theo đợt) năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-TTBTXH ngày 01/02/2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 05/KH-TTBTXH ngày 10/02/2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội về việc thực hiện đảm bảo an ninh, trật tự và đăng ký phần đấu đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh trật tự” năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-TTBTXH ngày 06/3/2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội về việc thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023.



phòng sở và đơn vị tư vấn, thiết kế có liên quan thực hiện khảo sát, lập dự toán nhu cầu thực hiện cải tạo, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất và mua sắm trang thiết bị phục vụ đối tượng tại Trung tâm BTXH<sup>2</sup>, năm 2023.

## 2. Công tác cải cách TTHC

- Tiếp tục rà soát văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực trợ giúp xã hội; tích cực nghiên cứu đóng góp các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách thể chế.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 9230/QĐ-SLĐTBXH ngày 23/12/2022 của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bạc Liêu phê duyệt các quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu. Công tác tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo thực hiện đúng quy trình, thời gian quy định. Trong quý I, đơn vị trực tiếp tiếp nhận giải quyết 06 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết đúng hạn 05 hồ sơ (*03 thủ tục dừng trợ giúp xã hội tại đơn vị, 02 thủ tục bảo vệ khẩn cấp*); đang giải quyết 01 thủ tục (*trong hạn*).

- Thực hiện chế độ thông tin kịp thời, công tác báo cáo thường xuyên và đột xuất đảm bảo hiệu quả, đúng thời gian quy định. Công tác lưu trữ<sup>3</sup> hồ sơ, tài liệu được bố trí gọn gàng, đảm bảo tính khoa học; thường xuyên cập nhật trạng thái gửi, nhận, xử lý; quản lý sổ đăng ký văn bản và thực hiện quy trình xử lý văn bản liên thông trên hệ thống quản lý văn bản của tỉnh đúng quy định.

## 3. Kết quả thực hiện trợ giúp xã hội cho đối tượng

### 3.1. Công tác tiếp nhận; quản lý và chăm sóc đối tượng

- Đơn vị tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh; thực hiện đầy đủ và kịp thời các chính sách trợ giúp xã hội cho các đối tượng đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm theo đúng quy định<sup>4</sup>.

- Tổng số đối tượng đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm là **73 người**, trong đó bao gồm:

+ Trẻ em là 17 người (*01 trẻ em dưới 18 tháng tuổi, 07 trẻ em từ đủ 18 tháng tuổi trở lên, 09 người từ đủ 16 đến dưới 22 tuổi*);

+ Người cao tuổi là 15 người (*Người cao tuổi 85 tuổi trở lên không có lương hưu hoặc trợ cấp BHXH*);

<sup>2</sup> Theo nguồn vốn thực hiện mô hình CTXH đã phân bổ năm 2023.

<sup>3</sup> Thực hiện đúng Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

<sup>4</sup> Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội. Nghị quyết số 15/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bạc Liêu và Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bạc Liêu về việc Quy định chế độ nuôi dưỡng, chăm sóc đối với các đối tượng là nạn nhân bị nhiễm chất độc da cam/dioxin có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn không đủ điều kiện chăm sóc, nuôi dưỡng tại gia đình cần được nuôi dưỡng, chăm sóc tại Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu; các đối tượng khác theo Kế hoạch, Chương trình, Đề án hỗ trợ được cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định, ... trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu.



+ Người khuyết tật là 39 người (*16 NKT đặc biệt nặng là người cao tuổi, 08 NKT đặc biệt nặng là trẻ em, 09 NKT đặc biệt nặng khác, 01 NKT nặng là trẻ em, 03 NKT nặng là người cao tuổi, 01 NKT nặng khác, 01 NKT nhẹ là trẻ em*);

+ Bảo vệ khẩn cấp là 02 người.

- Duy trì tổ chức sinh hoạt đối tượng định kỳ hàng tháng; tăng cường nhắc nhở thực hiện tốt nội quy sinh hoạt; nhân viên chăm sóc duy trì thực hiện đưa các đối tượng khuyết tật thường xuyên tắm nắng, nhắc nhở các đối tượng khác tăng cường vận động tập thể dục rèn luyện sức khỏe. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của đối tượng để kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc trong sinh hoạt.

- Tình hình an ninh trật tự đơn vị trong tháng được đảm bảo, nhân viên thực hiện tốt ca trực và giờ giấc làm việc. Tiếp và hướng dẫn nhà hảo tâm, mạnh thường quân, người thân đối tượng đến thăm và tặng quà cho đối tượng.

### **3.2. Về văn hóa, giáo dục**

- Trung tâm luôn chú trọng công tác giáo dục, phối hợp tốt các điểm trường đóng trên địa bàn và các cơ sở dạy nghề trong tỉnh để tạo điều kiện cho trẻ trong độ tuổi học văn hóa được đến trường và tham gia học các lớp đào tạo nghề phù hợp.

- Có 08 trẻ đang theo học văn hóa tại các điểm trường trên địa bàn (*04 trẻ học cấp I, 04 trẻ học cấp II*).

### **3.3. Công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu; phòng, chống dịch bệnh và vệ sinh an toàn thực phẩm tại đơn vị**

- Đảm bảo tốt công tác khám, điều trị và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho đối tượng; trong quý đã chuyển tuyến khám chuyên khoa cho 14 lượt đối tượng, có 04 trường hợp nhập viện điều trị. Quản lý, sử dụng thẻ BHYT được theo dõi và cập nhật thường xuyên; phối hợp Bệnh viện Đa khoa Thanh Vũ Medic đến khám và cấp thuốc cho 428 lượt đối tượng theo chế độ BHYT; phối hợp Trạm Y tế xã Hưng Hội thực hiện tốt việc tiêm chủng mở rộng cho trẻ dưới 6 tuổi, khám và nhận thuốc điều trị ngoại trú cho 04 trường hợp đối tượng động kinh và chậm phát triển tâm thần đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm.

- Duy trì thực hiện nghiêm nguyên tắc 2K+ và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh tại Trung tâm. Tổ Kiểm tra An toàn - Vệ sinh thực phẩm, vệ sinh cơ quan thường xuyên kiểm tra, theo dõi hàng ngày và đột xuất, nhắc nhở lưu mẫu thức ăn được thực hiện đúng quy định.

### **4. Công tác đoàn thể**

- Tổng số đoàn viên công đoàn bộ phận Bảo trợ xã hội hiện tại là 30 người; trong đó Nam 11 người, Nữ 19 người; 28 người dân tộc Kinh, 02 người dân tộc Khmer.

- Công đoàn bộ phận luôn quan tâm, xem việc chăm lo bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho đoàn viên công đoàn là một trong những nhiệm vụ



trọng tâm. Phối hợp Ban Giám đốc Trung tâm quan tâm về điều kiện làm việc, thực hiện đầy đủ chế độ, từ đó đã tạo điều kiện cho đoàn viên công đoàn ổn định cuộc sống, an tâm công tác. Tuyên truyền thực hiện rộng rãi việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng các hoạt động thiết thực tại đơn vị (*Mô hình Chia sẻ yêu thương*).

## **II. Nhận xét, đánh giá**

### **1. Thuận lợi**

Được sự quan tâm chỉ đạo kịp thời của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, sự giúp đỡ tích cực của các phòng chuyên môn thuộc Sở, sự phối hợp tích cực của chính quyền địa phương tạo điều kiện thuận lợi cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách cho đối tượng bảo trợ xã hội đang nuôi dưỡng tại Trung tâm.

### **2. Khó khăn**

Hiện tại các khu nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội đã xuống cấp, có nhiều vết nứt, sạt lún, chưa có phòng sinh hoạt chung cho đối tượng nên phần nào đã ảnh hưởng đến việc sinh hoạt của đối tượng.

## **III. Phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2023**

Thực hiện kế hoạch hoạt động của năm, nhằm đảm bảo thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao. Ban Giám đốc Trung tâm Bảo trợ xã hội chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong quý II/2023, cụ thể như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của nhà nước đến viên chức và người lao động. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; đảm bảo các chế độ thông tin, báo cáo kịp thời, đúng thời gian quy định. Tiếp tục sắp xếp thực hiện phân cấp quản lý, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các bộ phận chuyên môn thuộc đơn vị khi có Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ của trung tâm được cấp có thẩm quyền phê duyệt;

2. Tiếp tục Phối hợp với Phòng chuyên môn thuộc Sở và các đơn vị có liên quan thực hiện thực hiện cải tạo, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất và mua sắm trang thiết bị phục vụ đối tượng tại Trung tâm BTXH<sup>5</sup>, năm 2023.

3. Quan tâm chỉ đạo thực hiện đúng, đầy đủ các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội cho đối tượng tại Trung tâm. Tổ chức họp đối tượng định kỳ nhằm giải quyết kịp thời những khó khăn và đề xuất giải pháp phục vụ tốt cho đối tượng. Quan tâm tổ chức Quốc tế Thiếu nhi 01/6 cho trẻ em đang nuôi dưỡng tại Trung tâm.

4. Tăng cường công tác chuyên môn y tế, nhất là theo dõi sức khỏe nhóm đối tượng người cao tuổi, người mắc bệnh nền và khuyết tật. Đảm bảo ca trực, chuyên tuyến kịp thời những trường hợp bệnh nặng vượt khả năng điều trị.

<sup>5</sup> Theo nguồn vốn thực hiện mô hình CTXH đã phân bổ năm 2023.


5. Thực hiện tốt việc đảm bảo tình hình an ninh trật tự tại đơn vị; thường xuyên kiểm tra tình hình sử dụng điện, hệ thống nước dự trữ đảm bảo phục vụ đối tượng sinh hoạt và công tác PCCC tại cơ sở được duy trì thực hiện tốt.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý II/2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu. *lct*

**Nơi nhận:**

- Sở LĐ-TB&XH;
- Chi bộ VII;
- BGĐ TTBTXH;
- Các BP chuyên môn thuộc đơn vị;
- Lưu: VT<sub>(HT-01)</sub>.

**GIÁM ĐỐC**



**Tô Hồng Nguyên**

