

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Thực hiện Kế hoạch công tác năm 2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Kế hoạch số 02/KH-TTBTXH ngày 25/01/2022 của Trung tâm Bảo trợ xã hội về việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ năm 2022. Trung tâm Bảo trợ xã hội xin báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2022 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Ban Giám đốc Trung tâm thường xuyên làm tốt công tác giáo dục tư tưởng cho viên chức và người lao động qua các cuộc họp định kỳ hàng tháng; các buổi học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Phối hợp với Chi bộ VII thực hiện tốt Kế hoạch số 10-KH/CB ngày 04/10/2022 của Chi ủy Chi bộ VII về học tập, quán triệt, tuyên truyền và thực hiện chủ đề học tập Bác năm 2022 “*Xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức: Chủ động, sáng tạo, trách nhiệm, nói đi đôi với làm; chống tư tưởng trông chờ, ỷ lại*”.

- Tổ chức thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 12/03/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh*”. Thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc, quy chế sinh hoạt dân chủ trong hoạt động tại đơn vị.

- Ban Giám đốc Trung tâm luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt các chế độ, chính sách cho đối tượng (*công tác nuôi dưỡng, chăm sóc; chính sách BHYT, chăm sóc sức khỏe ban đầu, hỗ trợ mai táng phí,...*). Thường xuyên quan tâm, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của viên chức, người lao động và các nhóm đối tượng đang nuôi dưỡng tại Trung tâm qua các buổi sinh hoạt đối tượng hàng tháng; khó khăn, vướng mắc của viên chức, người lao động và đối tượng được kịp thời xử lý. Quan tâm tổ chức các ngày lễ như: Quốc tế thiếu nhi 01/6, tết Trung thu, Quốc tế Người Cao tuổi 01/10,...đảm bảo tốt việc chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho các đối tượng tại đơn vị.

2. Công tác tổ chức, hiệu quả hoạt động

- Thực hiện Quyết định số 11/QĐ-SLĐTBXH ngày 15 tháng 01 năm 2019 của Sở Lao động - Thương binh và Xã Hội về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của Trung tâm bảo trợ xã hội trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã Hội tỉnh Bạc Liêu¹. Tổ chức bộ máy của đơn vị được bố trí đúng với Đề án vị trí việc làm đã được cấp thẩm quyền phê duyệt², gồm có Ban Giám đốc và 04 bộ phận chuyên môn nghiệp vụ: *Bộ phận Hành chính - Kế toán, Bộ phận Cấp dưỡng - Chăm sóc đối tượng, Bộ phận Y tế - Phục hồi chức năng, Bộ Phận bảo vệ - sản xuất.*

- Tổng số viên chức và lao động hợp đồng được giao năm 2022 là 43 người (*11 biên chế viên chức, 32 định suất*)³ và 03 hợp đồng lao động 68/2000/NĐ-CP⁴. Thực hiện kịp thời, đầy đủ các chế độ cho viên chức và người lao động; có 03 viên chức được nâng lương thường xuyên (*theo QĐ của Giám đốc Sở*), ra quyết định nâng lương thường xuyên cho 07 nhân viên hợp đồng lao động (*theo văn bản hiệp ý của Giám đốc Sở*); chế độ khác BHYT, trợ cấp... nếu có. Việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức, người lao động luôn thực hiện đúng quy định pháp luật. Từ đầu năm đến nay, Trung tâm tuyển dụng mới 07 hợp đồng lao động, chấm dứt 08 hợp đồng lao động; tiếp nhận 01 viên chức được điều động, bổ nhiệm giữ chức vụ lãnh đạo. Tổng số viên chức và người lao động có mặt hiện tại là 30 người: 10 biên chế viên chức và 20 hợp đồng lao động định suất.

- Đơn vị chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị cho viên chức và người lao động⁵. Trong năm, đơn vị tiếp tục đổi mới lề lối, phương thức làm việc; sắp xếp, kiện toàn bộ máy hoạt động⁶, nhân sự các bộ phận; chú trọng đề cao vai trò, trách nhiệm và năng lực

¹ Đơn vị đã dự thảo văn bản và đang trình Giám đốc Sở, cấp có thẩm quyền xem xét ra quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mối quan hệ công tác của trung tâm để tổ chức thực hiện trong thời gian tới

² Quyết định số 979/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 của UBND tỉnh Bạc Liêu phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã Hội

³ Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 14/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bạc Liêu về việc giao tổng số người làm việc năm 2022

⁴ Quyết định số 456/QĐ-UBND ngày 23/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bạc Liêu về việc giao số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

⁵ Có 02 viên chức tham gia lớp Bồi dưỡng cập nhật kiến thức cho cán bộ lãnh đạo quản lý đối tượng 4; 01 viên chức tham gia lớp Trung cấp Lý luận chính trị hệ đào tạo không tập trung; 01 nhân viên đã hoàn thành tập huấn công tác chuyên môn y tế và được cấp chứng chỉ hành nghề theo quy định; 04 viên chức học lớp quản lý nhà nước (*bồi dưỡng ngạch chuyên viên*); 01 viên chức tham gia Hội thảo triển khai Kế hoạch thực hiện công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030; 02 viên chức tham gia tập huấn Dân quân tự vệ năm 2022; 01 viên chức tham gia kỳ thi nâng ngạch, thăng hạng lên chuyên viên chính hoặc tương đương; 02 viên chức tham dự Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm triển khai mô hình Trung tâm Dịch vụ một cửa hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới tại Nha Trang và tập huấn công tác trẻ em tại thành phố Cần Thơ; 02 viên chức tham gia Hội thảo tập huấn mạng lưới kết nối của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tại Huế; 01 viên chức tập huấn hướng dẫn chế độ kế toán hành chính sự nghiệp và cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ; 03 nhân viên tập huấn nghiệp vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần dựa vào cộng đồng năm 2022; 03 nhân viên tập huấn nghiệp vụ cho lực lượng bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục năm 2022; 01 viên chức tập huấn công tác Thi đua, Khen thưởng năm 2022.

⁶ Sau khi Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của Trung tâm được phê duyệt, Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu sẽ sắp xếp, bố trí số lượng người làm việc của các phòng chuyên môn phù hợp; xây dựng Đề án vị trí việc làm theo chức danh nghề nghiệp viên chức theo Nghị định số 103/2017/NĐ-CP của Chính phủ và

của từng cá nhân, từ đó mang lại hiệu quả nhất định đáp ứng được nhu cầu nhiệm vụ được giao.

3. Công tác cải cách, giải quyết TTHC

- Việc công khai thủ tục hành chính tại đơn vị được thực hiện đúng quy định; công bố, công khai trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Trong năm 2022, tổng số tiếp nhận giải quyết hồ sơ là 30, trong đó giải quyết hồ sơ tiếp nhận mới là 16, dừng trợ giúp là 14 (*giải quyết thôi hưởng trợ cấp xã hội do chết là 11 hồ sơ, tái hòa nhập cộng đồng là 02 hồ sơ, chuyển Trung tâm khác là 01 hồ sơ*). Nhận, xử lý và trả lời kết quả 30 phiếu tiếp nhận thông tin, trực tiếp đánh giá mức độ hài lòng 18 phiếu (*12 trường hợp liên thông, gửi qua bưu điện nên không lấy ý kiến*).

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền giải quyết của đơn vị là 02 thủ tục hành chính:

+ Mã TTHC: 2.000282.000.00.00.H04 về tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh là 04 thủ tục.

+ Mã TTHC: 2.000477.000.00.00.H04 về dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh là 11 thủ tục.

- Công tác lưu trữ hồ sơ của cơ quan, đơn vị được bố trí lưu trữ gọn gàng, đảm bảo tính khoa học; thường xuyên cập nhật trạng thái gửi, nhận, xử lý; quản lý sổ đăng ký văn bản và thực hiện quy trình xử lý văn bản liên thông trên hệ thống quản lý văn bản liên thông của tỉnh đúng quy định. Thông qua hệ thống phần mềm QLVB và hồ sơ công việc đã ban hành 308 văn bản, thực hiện xử lý 583 văn bản đến; giảm thiểu phát sinh giấy tờ hành chính, tiết kiệm được cho đơn vị. Qua đó, một số bộ phận chuyên môn đã ít sử dụng in ấn trong giải quyết công việc, thay vào đó là các thao tác được truyền tải qua mạng, đảm bảo nhanh chóng và kịp thời.

4. Kết quả thực hiện các chính sách trợ giúp xã hội cho đối tượng

4.1. Công tác tiếp nhận, quản lý, chăm sóc và nuôi dưỡng đối tượng

- Trên cơ sở kết quả thẩm định, xác minh hồ sơ theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quy định⁷. Trung tâm tiếp nhận, quản lý, chăm sóc, nuôi dưỡng các đối tượng bảo trợ xã hội được quy định tại Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Nghị quyết số 15/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bạc Liêu và Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bạc Liêu về việc Quy định chế độ nuôi

Thông tư số 33/2017/TT-BLĐTBXH của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn, trình Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xem xét, trình cấp có thẩm quyền thẩm định và quyết định phê duyệt.

⁷ Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Bạc Liêu về việc công bố Danh mục TTHC năm 2021 được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Bạc Liêu về việc công bố Danh mục TTHC năm 2021 được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu (các lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội).

dưỡng, chăm sóc đối với các đối tượng là nạn nhân bị nhiễm chất độc da cam/dioxin có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn không đủ điều kiện chăm sóc, nuôi dưỡng tại gia đình cần được nuôi dưỡng, chăm sóc tại Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu; các đối tượng khác theo Kế hoạch, Chương trình, Đề án hỗ trợ được cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định, ... trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu.

- Trong năm đã tiếp nhận 16 đối tượng, trong đó: 01 đối tượng trẻ em mồ côi, bị bỏ rơi; 01 đối tượng trẻ em bị bạo hành; 10 đối tượng người cao tuổi neo đơn, khuyết tật và 04 đối tượng bảo vệ khẩn cấp. Hoàn tất thủ tục dùng trợ giúp cho 02 đối tượng tái hòa nhập cộng đồng, 01 đối tượng trẻ em chuyển gửi Trung tâm BTXH TP. Bạc Liêu và 11 đối tượng chết vì bệnh.

Tổng số đối tượng Trung tâm đang quản lý, chăm sóc và nuôi dưỡng tính đến 30/11/2022 là 74 đối tượng. Trong đó: Người già neo đơn là 44 đối tượng (Khuyết tật nặng 4, Khuyết tật đặc biệt nặng 23), Trẻ em là 28 đối tượng (Khuyết tật nhẹ 1, Khuyết tật nặng 1, Khuyết tật đặc biệt nặng 8), Người bị nhiễm chất độc da cam/dioxin là 02 đối tượng (Nam).

4.2 Về văn hóa, giáo dục, hướng nghiệp

Chú trọng công tác giáo dục, phối hợp các điểm trường trên địa bàn tạo điều kiện cho 100% các cháu trong độ tuổi đến trường học văn hóa được tiếp cận, giáo dục kiến thức theo quy định. Quan tâm thực hiện tư vấn đạo đức, pháp luật; dạy kèm tại đơn vị nhằm giúp trẻ có thành tích tốt hơn trong học tập. Kết quả giáo dục, hướng nghiệp trong năm:

- Có 08 trẻ em học văn hóa tại các điểm trường (04 trẻ học cấp I, 04 trẻ học cấp II).

- Thực hiện tư vấn đạo đức, pháp luật: 360 lượt đối tượng (thông qua các buổi sinh hoạt hàng tháng).

4.3. Công tác chăm sóc sức khỏe; phòng, chống dịch bệnh và vệ sinh an toàn thực phẩm

Cùng với việc thực hiện tốt công tác quản lý, chăm sóc đối tượng, công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu; phòng, chống dịch bệnh; an toàn vệ sinh thực phẩm cho đối tượng luôn được quan tâm, thực hiện tốt và chặt chẽ, đảm bảo tốt công tác khám, điều trị và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho đối tượng.

- Đơn vị quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của cấp trên, của đơn vị trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và các dịch bệnh khác theo mùa... Có 100% viên chức, người lao động và đối tượng đủ điều kiện theo quy định của Bộ Y tế được tiêm Vắcxin phòng ngừa Covid-19, mũi 4. Tuyên truyền đến viên chức và người lao động thực hiện nghiêm quy định 2K⁺.

- Quản lý, sử dụng thẻ BHYT được theo dõi và cập nhật thường xuyên, kịp thời, 100% đối tượng được đăng ký BHYT theo quy định. Trong năm đã

chuyển tuyến đến Bệnh viện Đa khoa Bạc Liêu 66 lượt, có 21 trường hợp nhập viện điều trị; nhận thuốc theo BHYT cho hơn 974 lượt đối tượng.

- Quản lý sử dụng hiệu quả các trang thiết bị y tế, trang bị kịp thời cơ sở thuốc điều trị thông thường sẵn sàng phục vụ cho đối tượng đảm bảo đầy đủ, đúng chế độ theo quy định với tổng số tiền 59.531.000 đồng.

- Rà soát, thực hiện tốt các chương trình mục tiêu quốc gia: Thực hiện tốt công tác tiêm chủng mở rộng cho 02 trẻ dưới 6 tuổi, không có case trẻ dưới 6 tuổi mắc bệnh theo chương trình CDD, tỷ lệ sử dụng kháng sinh trong điều trị các bệnh thông thường về tai – mũi – họng, viêm hô hấp đạt dưới 60% theo quy định, không có case mắc các bệnh về sốt rét, sốt xuất huyết, không có case nghiêm trọng xảy ra về tai nạn thương tích ở trẻ em, chỉ xây xát nhẹ ngoài da.

- Luôn giữ mối liên hệ và phối hợp tốt với y tế cơ sở (*Bệnh viện Đa khoa Bạc Liêu, Bệnh viện Thanh vũ medic, Trung tâm Y tế thành phố Bạc Liêu, Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh, Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Lợi, Trạm Y tế xã Hưng Hội*) nhằm hỗ trợ kịp thời về chuyên môn, thực hiện tốt việc chăm sóc sức khỏe cho đối tượng tại Trung tâm.

- Tổ chức kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường với 20 lượt định kỳ và 05 lượt đột xuất. Qua kiểm tra, quy trình chế biến và lưu mẫu thức ăn đảm bảo đúng quy định, môi trường xung quanh sạch sẽ, cảnh quan thông thoáng. Trong năm không có trường hợp nào ngộ độc thực phẩm xảy ra.

4.4. Công tác khác

- Từ đầu năm đến nay, đơn vị thu hút 26 đoàn từ thiện đến nấu ăn cho đối tượng ăn thêm và tặng quà trực tiếp như bánh kẹo nước ngọt, sữa, gia vị, gạo... Công tác giao nhận hàng hóa được Tổ kiểm tra VSATTP và bộ phận chuyên môn giám sát chặt chẽ và thường xuyên nhằm đảm bảo kịp thời về số lượng, chất lượng; đảm bảo thực hiện đúng chế độ quy định.

- Tình hình an ninh trật tự tại đơn vị được đảm bảo; thường xuyên kiểm tra tình hình sử dụng điện, hệ thống nước dự trữ đảm bảo phục vụ đối tượng sinh hoạt và công tác PCCC tại cơ sở được duy trì thực hiện tốt.

5. Công tác đoàn thể

- Tổng số đoàn viên công đoàn bộ phận Bảo trợ xã hội hiện tại là 30 người; trong đó Nam 11 người, Nữ 19 người; 28 người dân tộc Kinh, 02 người dân tộc Khmer. Công đoàn bộ phận luôn quan tâm, xem việc chăm lo bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho đoàn viên công đoàn là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Phối hợp Ban Giám đốc Trung tâm quan tâm về điều kiện làm việc, thực hiện đầy đủ chế độ, từ đó đã tạo điều kiện cho đoàn viên công đoàn ổn định cuộc sống, an tâm công tác. Tuyên truyền thực hiện rộng rãi việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng các hoạt động thiết thực tại đơn vị (*Mô hình Chia sẻ yêu thương*).

- Tổ chức và phát động công đoàn viên tham gia các hoạt động tại đơn vị: Tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức hàng năm theo quy định có 100% viên chức và người lao động tham dự; Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022; họp mặt kỷ niệm Ngày Quốc tế Phụ nữ 08/03,...các hoạt động được tổ chức trên tinh thần an toàn, tiết kiệm trong đoàn viên Công đoàn và các đối tượng bảo trợ xã hội đang nuôi dưỡng tại Trung tâm.

II. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ; ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Thuận lợi

- Trong năm qua được sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Sở; sự giúp đỡ của các cơ quan, ban, ngành; sự phối hợp của các Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố và UBND các phường, xã, thị trấn đã tạo điều kiện thuận lợi cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách an sinh xã hội, nhất là trợ giúp cho các đối tượng bảo trợ xã hội đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm.

- Ban Giám đốc Trung tâm làm tốt vai trò tham mưu cho Lãnh đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, sự quan tâm của Ban Giám đốc Sở tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ về Quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

- Tập thể viên chức và người lao động của đơn vị luôn đoàn kết, nỗ lực phấn đấu thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe cho đối tượng đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm. Các chế độ, chính sách được triển khai đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng; công tác quản lý hồ sơ cơ bản đảm bảo đúng quy định; công tác thanh quyết toán kinh phí khá chặt chẽ và kịp thời.

2. Khó khăn

- Cơ sở vật chất các khu phòng ở của đối tượng bị xuống cấp nghiêm trọng, thời gian gần đây cơ sở tiếp nhận mới nhiều đối tượng vào nuôi dưỡng tập trung dẫn đến việc bố trí chỗ ở cho đối tượng gặp rất nhiều khó khăn (*không đủ phòng ở*).

- Công tác Y tế - Phục hồi chức năng còn thiếu các trang thiết bị sơ, cấp cứu ban đầu, chưa có phòng tập vật lý trị liệu; Chưa có bác sĩ phục vụ chăm sóc, phục hồi sức khỏe cho các nhóm đối tượng bảo trợ đang nuôi dưỡng tập trung tại trung tâm. Hiện tại đơn vị đang gặp khó khăn chưa có xe chuyên dụng để phục vụ cho đối tượng khi chuyển bệnh (*tuy đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 08/9/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô chuyên dụng phục vụ công tác cho các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Bạc Liêu nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện được*).

- Đa phần nhân viên chăm sóc trực tiếp đối tượng chưa được qua đào tạo, tập huấn từ đó không trang bị được những kỹ năng hỗ trợ, chăm sóc các nhóm đối tượng, đặc biệt là đối tượng khuyết tật.

- Tổng số người làm việc của đơn vị được giao hàng năm chủ yếu là định suất, với mức khoán chi cho định suất thấp nên Trung tâm cũng gặp khó khăn trong việc thực hiện hợp đồng lao động theo quy định; không đủ chi lương và chi cho các khoản hỗ trợ khác theo quy định. Đặc thù của đơn vị trực 24/24 để chăm sóc các đối tượng, đối tượng ốm đau đi viện điều trị thường xuyên nên rất khó khăn trong việc bố trí nhân viên chăm sóc bệnh viện cũng như tại Trung tâm; với mức lương thấp nên người lao động chưa an tâm công tác gắn bó công việc lâu dài với đơn vị.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Trên cơ sở tham mưu đề xuất của đơn vị, Ban Giám đốc Sở tiếp tục quan tâm phối hợp với các Sở, Ngành có liên quan sớm xem xét thực hiện sửa chữa, cải tạo cơ sở vật chất (*phòng ở đối tượng dẫy nhà 3 tầng*) bị xuống cấp, giúp đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Ban Giám đốc Sở quan tâm xem xét, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của Trung tâm; Sau khi Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của Trung tâm được phê duyệt, Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu sẽ sắp xếp, bố trí số lượng người làm việc của các phòng chuyên môn phù hợp; xây dựng Đề án vị trí việc làm theo chức danh nghề nghiệp viên chức theo Nghị định số 103/2017/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 33/2017/TT-BLĐTBXH của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn, trình Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xem xét, trình cấp có thẩm quyền thẩm định và quyết định phê duyệt.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Bảo trợ xã hội đề ra phương hướng, một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 như sau:

1. Quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền các Chủ trương, Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Chính sách pháp luật của Nhà nước cho cán bộ, đảng viên, viên chức và người lao động trong đơn vị. Chấp hành tốt Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 12/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh”*.

2. Quan tâm, làm tốt công tác tổ chức cán bộ, công tác đào tạo, bồi dưỡng cho viên chức và người lao động.

3. Trên cơ sở thực hiện Dự án nâng cấp, cải tạo Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh giai đoạn 2, đơn vị xây dựng Đề án sắp xếp lại cơ cấu tổ chức, bộ máy bên trong theo Nghị định số 103/2017/NĐ-CP và Thông tư số 33/2017/TT-BLĐTBXH đối với Trung tâm Bảo trợ Xã hội tỉnh Bạc Liêu; bố trí sắp xếp vị trí việc làm phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ của từng VC&NLĐ để phát huy tối đa năng lực làm việc.

4. Cập nhật kịp thời các văn bản có liên quan đến chế độ, chính sách trợ giúp xã hội của đối tượng đảm bảo thực hiện tốt công tác chăm sóc và nuôi dưỡng cho đối tượng bảo trợ xã hội. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo đúng quy định; Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào công việc một cách hiệu quả; tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra lưu trữ hồ sơ, thường xuyên cập nhật thông tin đối tượng, quản lý chặt chẽ theo quy định.

5. Tăng cường về chăm sóc sức khỏe ban đầu cho đối tượng; công tác phòng, chống dịch bệnh. Tổ chức hoạt động phục hồi chức năng, trợ giúp các đối tượng trong các hoạt động tự quản, văn hóa, thể thao, các hoạt động khác phù hợp với lứa tuổi và sức khỏe của từng nhóm đối tượng lao động sản xuất theo quy định của pháp luật. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, tổ chức để dạy văn hóa, dạy nghề, giáo dục hướng nghiệp nhằm giúp đối tượng phát triển về thể chất, trí tuệ, nhân cách và hòa nhập cộng đồng.

6. Chú trọng công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất vấn đề về an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh cơ quan. Trong đó, kiểm tra về chất lượng thực phẩm, quy trình chế biến và lưu mẫu thức ăn theo quy định. Đảm bảo công tác an ninh trật tự, PCCC cơ sở; đảm bảo về ăn uống, sinh hoạt của đối tượng được kịp thời, đầy đủ và đúng chế độ; tổ chức họp đối tượng định kỳ nhằm giải quyết kịp thời những khó khăn và đề xuất giải pháp phục vụ tốt cho đối tượng.

7. Phối hợp với các đơn vị có liên quan nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ chung của đơn vị về: trợ giúp đối tượng bảo trợ xã hội, an sinh xã hội, nuôi con nuôi,... theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 của Trung tâm Bảo trợ xã hội tỉnh Bạc Liêu./.

Nơi nhận:

- BGĐ Sở LĐ-TBXH;
- Phòng BTXH-TE-BĐG thuộc Sở;
- BGĐ Trung tâm BTXH;
- Các bộ phận chuyên môn thuộc TT;
- Lưu: VT_(NBL).

GIÁM ĐỐC



Tô Hồng Nguyên